

Wir sind für Sie da!

Sie haben Fragen an uns oder möchten eine Störung melden?
Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Mit unserem abtrennbaren Servicenummern-Kärtchen
haben Sie die wichtigsten Rufnummern schnell zur Hand.

NEU: Unser Online-Service für Sie

In unserem Kundenportal können Sie Ihren Zählerstand bequem online eingeben
und Ihre persönlichen Daten anpassen – schnell, einfach und rund um die Uhr.
www.bayernwerk.de/kundenportal

Betreibern von Erzeugungsanlagen bieten wir mit unserem neuen
Online-Newsletter bayernwerk.info regelmäßig aktuelle Infor-
mationen rund um die Erzeugung und Einspeisung von Strom
aus Erneuerbaren Energien.
www.bayernwerk.de/einspeiser



Kundenservice Einspeiser und Netzkunden

Mo - Fr 8 - 18 Uhr

T 08 71-96 56 01 20

F 08 71-96 56 01 48

kundenservice@bayernwerk.de

Bei Fragen zu Zählerablesung,
Abschlagszahlungen, Einspeise-
abrechnungen, Reglstrierung im
Kundenportal, Änderungen von
Vertragsdaten.

Technischer Kundenservice Strom und Erdgas

Mo - Do 7.30 - 16 Uhr

Fr 7.30 - 15 Uhr

T 09 41-28 00 33 11

F 09 41-28 00 33 12

Bei Fragen zu Baustrom, Hausan-
schluss von Strom und Erdgas,
Anschluss Photovoltaik, Kabella-
geplänen, Gasleitungsplänen.

Störungsmeldung Strom

T 09 41-28 00 33 66

Störungsmeldung Erdgas

T 09 41-28 00 33 55

Bei Gasgeruch, Störung der Gasversorgung, des Erdgaszählers
oder des Erdgasdruckregelgerätes.
(Störungsmeldungen werden zu Ihrer Sicherheit aufgezeichnet.)

bayernwerk